



Premessa

Al fine di ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata al cliente e alle parti interessate

L'Azienda si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti interessate, coinvolte nei propri processi

Approccio per processi

L'Azienda identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente.

Gestisce i propri processi in modo che siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie per la sua attuazione e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'Azienda pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare le opportunità individuate

Inoltre, promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Direzione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, siano un elemento strategico primario.

Per questo motivo promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di assicurarsi la disponibilità di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'obiettivo permanente è il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che L'Azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica dell'Azienda è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data _____ 25/01/2022 _____

Firma della Direzione _____

GIORGIO RISI

Giorgio Risi srl - Società Unipersonale

Lungo Dora Pietro Colletta, 95 10153 Torino - Tel. +39.011.244.09.98 r.a. Fax +39.011.241.30.27

info@giorgiorisi.com - P.Iva IT 07185430019 – R.e.a. To n. 856392 – Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v.